

Algemene Voorwaarden van Medisch Pedicure Leeuwarden.

Art. 1 Algemeen:

Medisch pedicure Leeuwarden is ingeschreven bij de KVK onder nummer 87599945 en als Procert en ProVoet lid aangesloten bij de brancheorganisatie van pedicures en het kwaliteit register voor pedicures.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op behandelingen, transacties en aanbiedingen tussen Medisch Pedicure Leeuwarden en cliënten tenzij Medisch Pedicure Leeuwarden en cliënt uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Art. 2 Diensten:

Medisch pedicure Leeuwarden zal de behandelingen naar beste inzien en vermogen en in overeenstemming vermogen met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en volgens de code van de voetverzorger.

Behandelingen worden geleverd zoals vermeld op de prijslijst.

Art. 3 Behandeling:

Behandelingen vinden uitsluitend op afspraak plaats en kunnen telefonisch of via de website worden gemaakt.

Annuleringen dienen uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak plaats te vinden.

Indien de annulering binnen 24 uur plaatsvindt wordt 50% van de behandelprijs in rekening gebracht en bij het niet nakomen van de afspraak wordt 100% van de behandelprijs in rekening gebracht.

Bij overmacht vervallen deze verplichtingen.

Bij verhindering van de afspraak door Medisch Pedicure Leeuwarden zal de annulering zo spoedig mogelijk aan de cliënt zijn doorgegeven, uiterlijk 24 uur van tevoren of bij overmacht zo spoedig mogelijk.

Indien cliënt meer dan 5 minuten later dan afgesproken aanwezig is, mag medisch pedicure Leeuwarden de verloren tijd op de behandeltijd inkorten, maar toch de behandelingen, zoals afgesproken door belasten.

Art. 4 Tarieven en betaling:

Medisch pedicure Leeuwarden vermeld de tarieven van de behandeling zichtbaar in de praktijk en op de website.

Prijzen van producten zijn zichtbaar in de praktijk.

Aanbiedingen zijn geldig tijdens de aangegeven looptijd en of zolang de voorraad strekt.

De cliënt dient de betaling direct na afloop van de behandeling en eventuele producten te voldoen. Dit kan contant of per pin.

In uitzondering door onvoorziene omstandigheden kan de cliënt de factuur binnen 24 uur overmaken.

Voor cliënten die vallen onder de ketenzorg wordt de factuur ingediend bij de desbetreffende

podotherapeut, echter bent u wel verplicht het meer zorg bedrag direct te voldoen.

Art. 5 Persoonsgegevens en Privacy:

Intake: voorafgaand aan de eerste behandeling vind een anamnese plaats.

Het is uw eigen verantwoordelijkheid om de juiste en volledige gegevens met Medisch Pedicure Leeuwarden te verstrekken.

De gevraagde gegevens zijn noodzakelijk voor de administratie, facturering en zorgvuldig uitvoeren van behandelingen, zoals allergieën, huidproblemen ziekte, bloed verdunning, diabetes, reuma, neuropathie, chemotherapie en zo meer.

Ook voor collegiaal overleg en of doorverwijzing naar een arts of andere medische discipline.

Medisch Pedicure Leeuwarden behandelt vertrouwelijke gegevens volgens de Richtlijnen Wet Bescherming Persoonsgegevens. Deze gegevens worden nooit afgegeven aan derden. De cliënt heeft het recht om te allen tijde de gegevens in te zien.

Art. 7 Geheimhouding:

Medisch pedicure Leeuwarden is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie gedeeld door cliënt tijdens de behandeling.

De geheimhouding vervalt indien op grond van wettelijke bepaling of rechtelijke uitspraak Medisch Pedicure Leeuwarden verplicht is deze informatie aan derden te verstrekken.

Art. 8 Aansprakelijkheid:

Medisch pedicure Leeuwarden kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade van welke aard dan ook ontstaan doordat cliënt onvolledige of onjuiste informatie heeft verstrekt over lichamelijke aandoeningen, medicijn gebruik of bezigheden.

Medisch Pedicure Leeuwarden is niet aansprakelijk voor diefstal, beschadiging of verlies van persoonlijke eigendommen door de cliënt meegenomen naar de praktijk.

Medisch pedicure Leeuwarden is verzekerd voor wettelijke aansprakelijkheid en aangesloten bij de geschillencommissie van de brancheorganisatie ProVoet.

Diefstal en vernieling door cliënt wordt gemeld bij de politie en medisch pedicure Leeuwarden eist een schadevergoeding voor de, door de cliënt aangebrachte schade.

Art. 9 Garantie:

Medische Pedicure Leeuwarden geeft u één week garantie op de behandeling en de producten.

Garantie vervalt:

- 1) door nalatigheid van de cliënt
- 2) indien de adviezen niet zijn opgevolgd
- 3) cliënt de producten niet volgens gebruiksaanwijzing(en) heeft gebruikt
- 4) onderhoud door andere pedicure heeft laten uitvoeren

Art. 10 Klachten:

Wanneer cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product dient deze zo spoedig mogelijk doch binnen 48 uur na de behandeling of binnen vijf werkdagen na aankoop product per mail gemeld te worden aan Medisch Pedicure Leeuwarden.

Medisch Pedicure Leeuwarden zal de klacht binnen 48 uur adequaat beantwoorden.

Indien de klacht gegrond is, zal Medisch Pedicure Leeuwarden de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen.

Indien cliënt en Medisch Pedicure Leeuwarden niet tot overeenkomst komen heeft cliënt het recht het geschil voor te leggen aan de geschillencommissie.

Art. 11 Gedrag:

Cliënt dient zich in de praktijk volgens algemeen aanvaarden normen te gedragen.

Medisch Pedicure Leeuwarden heeft het recht om cliënt de toegang tot de praktijk te ontzeggen zonder verdere opgaaf van reden.

Art. 12 Recht:

Op elke overeenkomst tussen Medisch Pedicure Leeuwarden en cliënt is het Nederlands recht van toepassing, de versie welke gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.